

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO AUTO-HELP24.PL

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego auto-help24.pl (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”/„Serwisem”) przez AUTOHELP24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Włostowie, 245/17, lok. 1, 27-545 Włostów, KRS: 0000925860, NIP: 8631706133, zwaną dalej „Usługodawcą”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:

- a. adres poczty elektronicznej: kontakt@auto-help24.pl ,
- b. adres poczty tradycyjnej: pod adresem: Włostów 245/17, lok. 1, 27-545 Włostów,
- c. telefonicznie, pod numerem: +48 690-831-106 ,
- d. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie wielką literą oznaczają:

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, odwiedzająca stronę internetową Serwisu lub korzystająca z jej Usług i funkcjonalności;

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, bądź Przedsiębiorcą korzystającym z praw przysługujących konsumentowi;

Przedsiębiorca korzystający z praw przysługujących konsumentowi - osoba fizyczna będąca Użytkownikiem zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która korzysta z praw przysługujących konsumentom na gruncie Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta;

Przedsiębiorca - Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem Przedsiębiorcy korzystającego z praw przysługujących konsumentowi;

Specjalista – Użytkownik będący Przedsiębiorcą, który dokonał rejestracji w Serwisie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz prezentuje informacje o tej działalności oraz świadczonych usługach zgodnie z profilem i charakterem Serwisu, w tym w szczególności będący właścicielem warsztatu, jak również reprezentantem serwisu mechanicznego lub warsztatu stacjonarnego lub innym ekspertem z branży;

Profil Specjalisty – stworzona i prezentowana przez Specjalistę publikacja informacji w Serwisie, w szczególności dotycząca prowadzonej przez Specjalistę działalności oraz świadczonych usług, jak również zawierających inne treści zgodne ze specyfiką i charakterem Serwisu; zamieszczane w ramach Profilu Specjalisty informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;

Klient – Użytkownik będący osobą fizyczną, który dokonał rejestracji w Serwisie w charakterze kierowcy, posiada aktywne konto Klienta oraz korzysta z Usług i funkcjonalności Serwisu dostępnych dla tego typu Użytkownika,

Ogłoszenie – dodana i prezentowana przez Klienta informacja w szczególności zawierająca prośbę o przesłanie Klientowi przez Specjalistów określonych informacji, w tym o wycenę danej usługi czy innej czynności realizowanej przez takich Specjalistów poza Serwisem;;

Formularz Ogłoszenia - udostępniany w Serwisie elektroniczny formularz wypełniany przez Klienta w celu dodania i prezentacji Ogłoszenia;

Zapytanie – skierowanie informacji przez Klienta do wybranego Specjalisty z wykorzystaniem Formularza Zapytania;

Formularz Zapytania – udostępniany w Serwisie elektroniczny formularz wypełniany pozwalający Klientowi na skierowanie do Specjalistów prezentujących swoje Profile w Serwisie Zapytania zgodnie z informacjami w Serwisie;

Formularz Kontaktowy – udostępniany w Serwisie elektroniczny formularz wypełniany i przesyłany przez Klienta w celu kontaktu z Usługodawcą;

Konto/Konto Użytkownika – dedykowana danemu Użytkownikowi – Klientowi oraz (odpowiednio) Specjaliście część Serwisu, dostępna po Rejestracji oraz zalogowaniu się w Serwisie, za pomocą której mogą oni dokonywać określonych czynności w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Rejestracja - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu Konta w Serwisie, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Umowa – umowa o świadczenie Usług Serwisu, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Polityka prywatności – dostępny w Serwisie internetowym odrębny dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jak również wykorzystania plików cookies;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Prawo autorskie - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 ze zm.)

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego

Regulamin – niniejszy dokument

III. WYMAGANIA TECHNICZNE, ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU, BEZPIECZEŃSTWO

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia końcowego (komputer lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do aktywnej poczty elektronicznej (e-mail);
 - c. dostęp do przeglądarki internetowej w najnowszej wersji (chyba że na stronach Serwisu wskazano inaczej);
 - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript;
 - e. posiadanie programu do odczytu plików w formacie PDF.
2. Dodatkowo, w celu korzystania z niektórych Usług, lub funkcjonalności Serwisu lub korzystania z nich w pełny sposób, konieczna może być właściwa konfiguracja urządzenia oraz wyrażenie zgody na dostęp do usług lokalizacji w przeglądarce internetowej i/lub urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta, oraz zapewnienie dostępu przeglądarki do tych usług, zgodnie z informacją prezentowaną w Serwisie.
3. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych w Serwisie może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania czy pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Każdy Użytkownik, by uniknąć ww. ryzyka i zagrożeń powinien stosować właściwe środki techniczne minimalizujące te ryzyka np. programy antywirusowe czy zapórę sieciową typu firewall.
4. Usługodawca korzysta w Serwisie z plików „cookies”, których stosowanie ma na celu w szczególności zapewnienie poprawnego działania stron internetowych Serwisu czy dostarczenie Usług. Zasady wykorzystania plików „cookies” wraz z określeniem celów ich wykorzystania zostały określone w Polityce Prywatności.
5. Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych przez niego w Serwisie,
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, zasadami dobrych obyczajów oraz w sposób niezagrażający dobrom osobistym Usługodawcy, jakichkolwiek osób lub podmiotów trzecich bądź innym prawom oraz uzasadnionemu interesowi Usługodawcy;

- c. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym jedynie w zakresie własnego użytku osobistego;
 - d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich;
 - e. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
6. Użytkownik w czasie korzystania z Usług obowiązany jest stosować wytyczne Usługodawcy co do sposobu zamieszczania treści w Serwisie, w szczególności zamieszczania Ogłoszeń, Zapytań oraz w ramach treści Profilu Specjalisty.
7. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych przez Użytkowników.
8. Zabronione jest kopiowanie lub powielanie jakiegokolwiek części Serwisu lub Usługi w całości bądź w części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich oraz Użytkowników.
9. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania wytycznych dotyczących grafiki, zdjęć, kompozycji, haseł czy opisu, wskazanych przez Usługodawcę. Po zgłoszeniu przez Usługodawcę zastrzeżeń dotyczących wyświetlanych w Koncie, Ogłoszeniu, Profilu Specjalisty lub innym miejscu w Serwisie treści, Użytkownik ma obowiązek zastosować się do wytycznych pod rygorem zawieszenia lub zakończenia współpracy.

USŁUGI

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może wymagać Rejestracji Konta w Serwisie i zalogowania się do niego.
2. Wszystkie Usługi udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie mają charakter nieodpłatny.
3. Na stronach Serwisu prezentowane są informacje oraz inne treści zgodne z tematyką i charakterystyką Serwisu, w tym dodane i prezentowane przez Specjalistów informacje, prezentowane przez Specjalistów w ramach Profilu Specjalisty.
4. Każdy Użytkownik Serwisu może:
 - a) przeglądać oraz wyszukiwać treści i informacje o charakterze ogólnodostępnym prezentowane w Serwisie, w tym w szczególności treści prezentowane samodzielnie przez Specjalistów oraz treści zamieszczone w ramach bloga motoryzacyjnego,
 - b) kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza Kontaktowego,
 - c) założyć i prowadzić Konto – odpowiednio Konto Klienta albo Konto Specjalisty, na zasadach wskazanych w pkt. V Regulaminu,
 - d) dokonać zapisu na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu i wyszukiwaniu treści i informacji o charakterze ogólnodostępnym w Serwisie, wskazana w pkt. IV ppkt. 4 lit. a. Regulaminu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu. Wyszukiwanie treści w Serwisie może odbywać się również z wykorzystaniem usług lokalizacji. Wykorzystanie usług lokalizacji może wymagać włączenia w urządzeniu z którego Użytkownik korzysta takich usług i zapewnieniu temu urządzeniu dostępu do nich.
6. W Serwisie pewne treści mogą być też prezentowane w ramach tematycznego bloga o charakterystyce głównie motoryzacyjnej. Treści prezentowane w ramach tematycznego bloga mają charakter hobbystyczny i ogólny, tematyczny ale też jedynie poglądowy. Prezentowane są w ramach subiektywnie dobranych przez Usługodawcę kryteriów. Nie powinny być one traktowane jako oferta, doradztwo czy jakiegokolwiek rekomendacje.
7. W ramach Usługi wskazanej w pkt. IV ppkt. 4 lit. b Regulaminu, każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość wysłania do Usługodawcy wiadomości za pomocą Formularza Kontaktowego dostępnego w Serwisie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu Formularza Kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

8. Usługodawca udostępni użytkownikom możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej. W tym celu należy aktywować odpowiednie pole w formularzu zakładania konta lub w dedykowanym miejscu w serwisie. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych. Informacje handlowe są przysyłane przez Usługodawcę wyłącznie do użytkownika, który dokonał zapisu na ich otrzymywanie.
9. Użytkownik, który dokonał rejestracji jako klient, oprócz usług wskazanych w pkt. IV ppkt. 4 Regulaminu, może ponadto korzystać w serwisie z następujących usług:
 - a) Możliwości skierowania do specjalisty zapytania – zasady dot. tej usługi rozwinięte w punkcie VI Regulaminu,
 - b) Możliwości dodania i prezentowania ogłoszenia oraz dalszego umówienia wizyty – zasady dot. tej usługi rozwinięte w punkcie VII Regulaminu,
 - c) Dodawania i prezentowania ocen lub recenzji,
 - d) Przeglądanie profili specjalistów, jak również wyszukiwanie wybranych treści dostępnych z konta klienta z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w serwisie,
 - e) Prowadzenia konta klienta – zasady dot. tej usługi rozwinięte w punkcie V Regulaminu.
10. W ramach usługi dodawania i prezentowania ocen lub recenzji wskazanej w pkt. IV ppkt. 9 lit. c Regulaminu, zarejestrowany klient ma możliwość dodania w serwisie oceny, indywidualnej i subiektywnej opinii (recenzji), dotyczących w szczególności prezentowanego w serwisie specjalisty lub jego usług. W celu dodania oceny lub recenzji klient korzysta z funkcjonalności dostępnych w serwisie, kierując się komunikatami w nim wyświetlanymi. Usługa dodania i prezentowania wypowiedzi w serwisie jest nieodpłatna.
11. Zarejestrowany klient może dodać w serwisie ocenę lub recenzję dotyczącą specjalisty lub świadczonych przez niego usług wyłącznie w przypadku uprzedniego skorzystania z klienta z usług tego specjalisty poprzez serwis. W stosunku do zamieszczanych w serwisie przez klienta wypowiedzi (opinii, recenzji), klient dodając opinię czy recenzję potwierdza, że rzeczywiście skorzystał z usług danego specjalisty, posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej. Poprzez zamieszczenie wypowiedzi klient wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Usługodawcę z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie na stronach internetowych serwisu, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu prawa autorskiego.
12. W ramach usługi wskazanej w pkt. IV ppkt. 9 lit. d Regulaminu, klientowi jest udostępniana możliwość przeglądania profili specjalistów tj. treści prezentowanej samodzielnie przez specjalistów zarejestrowanych w serwisie. Klient może również wyszukiwać konkretne profile specjalistów oraz dostosować zakres tego wyszukiwania profili specjalistów w oparciu o dostępne w serwisie kategorie, takie jak konkretna branża, lokalizacja, rodzaj usługi.
13. Specjalista, oprócz usług wskazanych w pkt. IV ppkt. 4 Regulaminu, może ponadto korzystać w serwisie z następujących usług:
 - a) Zamieszczania i prezentowania w serwisie informacji w ramach profilu specjalisty,
 - b) Przeglądania ogłoszeń klientów oraz przesłania do nich odpowiedzi na takie ogłoszenia za pomocą infrastruktury serwisu oraz zgodnie z jego charakterem i informacjami w nim prezentowanymi, w tym w szczególności, informacji z wyceną usługi sprecyzowanej w ogłoszeniu, za zastrzeżeniem jednak punktu VII Regulaminu,
 - c) Możliwość segregowania i systematyzowania określonych informacji dodawanych w koncie, w tym zapisanych wizyt oraz napraw pojazdów klientów,
 - d) Udostępnienie prowadzenia konta specjalisty, rozwiniętego w punkcie V Regulaminu, na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
14. W ramach usługi wskazanej w pkt. IV ppkt. 13 lit. c Regulaminu, specjalista w ramach swojego konta specjalisty posiada dostęp do dedykowanego modułu umożliwiającego organizację oraz zapisanych wizyt oraz napraw pojazdów klientów. Umowa o możliwość segregowania i systematyzowania przez specjalistę zapisanych wizyt i napraw pojazdów klientów w serwisie jest zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia konta specjalisty o którym mowa w pkt. V ppkt. 7 Regulaminu.
15. Usługodawca może organizować czasowe i okazjonalne promocje, konkursy, akcje czy programy o charakterze lojalnościowym czy partnerskim. Warunki takich akcji zostaną każdorazowo podane na stronach serwisu.
16. Usługodawca nie świadczy jakichkolwiek usług czy czynności w zakresie realizacji usług specjalisty na rzecz klienta, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w szczególności usług będących wynikiem

ustaleń między Klientem a Specjalistą w ramach Ogłoszenia lub Zapytania. Usługodawca nie jest stroną zawieranych późniejszych umów Specjalistów z Klientami. Usługodawca oferuje jedynie infrastrukturę i funkcjonalności w ramach swojego Serwisu, umożliwiającą przekazanie przez Klienta i Specjalistę wzajemnych oświadczeń i informacji.

V. REJESTRACJA ORAZ KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca umożliwia założenie i prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Dostęp do wszystkich Usług świadczonych w Serwisie dedykowanych Klientowi bądź Specjaliście, zgodnie z zapisami pkt. IV wymaga założenia Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego.
3. Usługodawca wprowadza odrębną Rejestrację za pomocą formularza rejestracji oraz odmienne rodzaje Konta dla Klienta oraz Specjalisty. Usługi lub funkcjonalności Serwisu mogą różnić się w zależności od tego, czy Użytkownik dokonał Rejestracji Konta w charakterze Klienta, czy też w charakterze Specjalisty.
4. Usługa prowadzenia Konta przez Serwis dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnionego na stronach internetowych Serwisu. W celu ukończenia Rejestracji może być również wymagana dodatkowa aktywacja Konta przez Użytkownika, w tym z wykorzystaniem poczty e-mail lub wiadomości SMS, zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w Serwisie.
5. Konto zawiera dane Klienta lub Specjalisty podane przez niego samodzielnie podczas Rejestracji. Klient lub Specjalista jest zobowiązany do wprowadzania w Serwisie, w tym w formularzu rejestracyjnym, na stronie profilowej oraz w innych miejscach w Serwisie wyłącznie danych aktualnych, zgodnych ze stanem faktycznym, nie wprowadzających w błąd innych Użytkowników, ani Usługodawcy.
6. W przypadku jakichkolwiek zmian danych zamieszczonych w ramach Konta, Klient lub Specjalista zobowiązani są do niezwłocznego ich zaktualizowania za pomocą odpowiednich narzędzi udostępnionych przez Serwis.
7. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie, zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą samodzielnego usunięcia Konta przez Klienta/Specjalistę lub przesłania przez nich do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. I lit. a. Regulaminu wiadomości z żądaniem usunięcia Konta, lub w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
8. Ten sam Użytkownik może posiadać wyłącznie jeden rodzaj Konta Klienta albo Konta Specjalisty, przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Klientowi lub Specjaliście nie wolno korzystać z Kont innych zarejestrowanych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
9. Klient w ramach Konta Klienta ma możliwość opisywania (ewidencjonowania) oraz planowania usług świadczonych przez Specjalistów poza Serwisem. Klient po założeniu Konta w Serwisie dodaje do niego swój pojazd, do którego przypisywana może być później historia usług Specjalistów za pośrednictwem Serwisu, związanych ze wskazanym pojazdem Klienta, jak również związanych z tym pojazdem informacji, które Klient otrzymał od Specjalisty np. wycen. Klient może dodawać więcej niż jeden pojazd. Umowa Usługi planowania i kontrolowania usług świadczonych przez Specjalistów jest zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Klienta o którym mowa w pkt. V ppkt. 7 Regulaminu.
10. Czynności zmierzające do założenia Konta przez Specjalistę, jak również inne czynności w ramach świadczonej Usługi prowadzenia Konta, mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Specjalisty, z zastrzeżeniem zasad zawartych w pkt. X Regulaminu.

VI. ZASADY ODRĘBNE DOTYCZĄCE USŁUGI SKIEROWANIA ZAPYTANIA

1. W ramach Usługi wskazanej w pkt. IV ppkt. lit. a. Regulaminu, każdy zalogowany Klient ma możliwość nieodpłatnego wysyłania w Serwisie, za pomocą Formularza Zapytania dostępnego po wyświetleniu Profilu Specjalisty, Zapytania do Specjalisty, prezentującego w Serwisie prowadzoną przez siebie działalność oraz świadczone przez niego poza Serwisem usługi. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu Formularza Zapytania, umożliwiającego kontakt ze Specjalistą, jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Klienta za pośrednictwem Formularza Zapytania.

2. Funkcja Zapytania jest dostępna w serwisie wyłącznie dla zalogowanych Klientów, po wejściu w dany Profil Specjalisty.
3. Zapytanie stanowi bezpośredni kanał komunikacyjny Klienta ze Specjalistą w ramach Serwisu. W odpowiedzi na Zapytanie Klienta, o którym mowa w ppkt. poprzedzających, Specjalista może przesłać z wykorzystaniem infrastruktury Serwisu odpowiedź bezpośrednio do Klienta oraz prowadzić z nim dalszą wymianę wiadomości. Zapytanie oraz udostępniane: Formularz Zapytania oraz możliwość odpowiedzi Specjaliście i prowadzenia dalszej korespondencji, nie służą zawieraniu jakichkolwiek umów czy wchodzenia w inne stosunki między stronami tej korespondencji, a są jedynie środkiem komunikacji. W celu nawiązywania wybranych przez siebie stosunków umownych i podobnych strony powinny kontaktować się poza Serwisem.

VII. ZASADY ODREBNE DOTYCZĄCE USŁUGI DODANIA ORAZ PREZENTOWANIA OGŁOSZENIA

1. W ramach Usługi wskazanej w pkt. IV ppkt. 8 lit. b. Regulaminu, każdy zalogowany Klient ma możliwość nieodpłatnego dodania i czasowego prezentowania w Serwisie, za pomocą Formularza Ogłoszenia, publikacji mającej w szczególności charakter prośby o wycenę danej usługi przez Specjalistów, jak również dalszego umówienia wizyty u Specjalisty w zakresie realizacji usług realizowanych między stronami takiego kontaktu już poza Serwisem.
2. Klient zainteresowany otrzymaniem odpowiedzi na swoje Ogłoszenie, w tym w szczególności wyceny danej usługi przez Specjalistów lub otrzymania innej informacji w ramach udostępnionego Formularza Ogłoszenia wprowadza informacje dotyczące interesującej go usługi Specjalisty przewidziane funkcjonalnością Serwisu, m. in. takie jak: lokalizacja, obszar wyszukiwania, pożądana forma płatności, czas rozpoczęcia usługi Specjalisty, preferowane godziny usługi Specjalisty, rodzaj Specjalisty, rodzaj i szczegółowy typ usługi Specjalisty oraz dodatkowe informacje Ogłoszenia – zgodnie z informacjami w Serwisie. Klient przypisuje do danej usługi Specjalisty konkretny pojazd, dodany przez niego w ramach funkcjonalności Konta Użytkownika i zamieszcza Ogłoszenie w Serwisie.
3. Informacje zamieszczone przez Klienta w Ogłoszeniu powinny być zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym, zaś dodatkowe informacje Ogłoszenia powinny być jasne oraz niewprowadzające w błąd.
4. Klient nie może w tym samym czasie zamieszczać więcej niż jednego Ogłoszenia dotyczącego tej samej usługi Specjalisty, której wycenę lub o której inną informację chce uzyskać w odpowiedzi na Ogłoszenie. Klient może wycofać Ogłoszenie lub edytować jego treść.
5. Ogłoszenie jest widoczne dla zalogowanych w Serwisie Specjalistów, którzy mają możliwość ich przeglądania, zgodnie z Usługą wymienioną w pkt. IV ppkt. 13 lit. b Regulaminu.
6. W odpowiedzi na zamieszczone i prezentowane przez Klientów w Serwisie Ogłoszenia, Specjalista w ramach Usługi wymienionej w pkt. IV ppkt. 13 lit. b Regulaminu może przesłać Klientowi odpowiedź z wyceną usługi sprecyzowanej w Ogłoszeniu lub inną informacją dotyczącą tej usługi Specjalisty, o którą Klient pyta w Ogłoszeniu. Wycena usługi Specjalisty powinna być wyrażona każdorazowo w kwocie brutto.
7. Klient na podstawie przesłanych wycen Specjalistów może z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu wskazać, że akceptuje konkretną wycenę – co jednak nie stanowi oferty czy też odpowiedzi na ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie prowadzi do zawarcia między stronami kontaktu jakichkolwiek umów czy innych transakcji. Celem udostępnienia przez Usługodawcę ww. Usług i funkcjonalności jest umożliwienie stronom (odpowiednio Klientowi i Specjaliście) możliwości wstępnego kontaktu oraz wymiany informacji zgodnie z charakterem Serwisu. W celu nawiązania jakichkolwiek stosunków handlowych i podobnych, a w szczególności zlecenia realizacji jakichkolwiek usług przez Specjalistę, strony powinny skontaktować się poza Serwisem. Usługodawca nie umożliwia, nie wspiera i nie promuje zawierania w Serwisie jakichkolwiek umów między jego Użytkownikami.
8. Ceny oraz wszelkie informacje podane przez Specjalistów w odpowiedzi na Ogłoszenia, w tym w szczególności w ramach wyceny usług są ustalane samodzielnie przez Specjalistów. Usługodawca w szczególności nie sprawuje jakiegokolwiek kontroli nad działalnością Specjalistów, ani nie weryfikuje treści przekazywanych przez nich, nie gwarantuje cen usług czy innych warunków ich realizacji i innych informacji przekazywanych przez Specjalistów z wykorzystaniem Serwisu .
9. W przypadku konieczności zmiany umowy zawartej pomiędzy stronami poza Serwisem, w tym np. odwołania wizyty umówionej pomiędzy Klientem a Specjalistą poza Serwisem podmiot, którego to dotyczy (odpowiednio Klient lub Specjalista) powinien skontaktować się z drugą stroną bezpośrednio w sposób odpowiedni do stosunku lub relacji nawiązanej przez strony poza Serwisem. Działania takie nie są elementem Serwisu i Serwis nie powinien być wykorzystywany w celu ich dokonywania.

10. Umowa o świadczenie Usługi umieszczenia i prezentowania Ogłoszenia w Serwisie ulega rozwiązaniu w momencie:
 - a) Usunięcia Ogłoszenia z Serwisu przez Klienta,
 - b) Upływu wskazanego w Serwisie czasu emisji Ogłoszenia,
 - c) Usunięcia lub zablokowania Konta Klienta,
 - d) Innego przypadku rozwiązania ze Klientem Umowy o świadczenie Usługi dodania i prezentowania Ogłoszenia lub Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta w Serwisie – zgodnie z niniejszym Regulaminem.
11. Klient dodający Ogłoszenie może zaznaczyć w nim również specjalną opcję tzw. ekspresowego Ogłoszenia, zgodnie z którą prezentowana będzie informacja o poszukiwaniu określonej usługi Specjalisty w konkretnym, przyspieszonym terminie.

VIII. PROFIL SPECJALISTY

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom będącym Specjalistami, możliwość odbierania i odpowiadania na Zapytania, wysyłania odpowiedzi na Ogłoszenia, umieszczania przez nich samodzielnie w Serwisie informacji o prowadzonej przez siebie działalności oraz świadczonych usługach w ramach Profilu Specjalisty, jak również zawierających inne treści zgodne ze specyfiką i charakterem Serwisu, stworzonych, dodanych i prezentowanych przez Specjalistę.
2. Dodanie Profilu Specjalisty w Serwisie wymaga posiadania przez Specjalistę aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego, a następnie wypełnienia interaktywnego formularza, w tym w szczególności jego pól oznaczonych jako obowiązkowe.
3. Każdy Specjalista samodzielnie ustala treści wprowadzane w ramach Profilu Specjalisty, które powinny być zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym.
4. Szczegółowe wymogi oraz informacje możliwe do zamieszczenia w Serwisie w ramach Profilu Specjalisty, w tym wymogi techniczne dotyczące treści, zdjęć i innych elementów Profilu Specjalisty, wskazane są na stronach internetowych Serwisu.
5. Przeglądanie Profilu Specjalisty dostępne jest dla wszystkich zalogowanych Klientów Serwisu.
6. Umowa o prezentowanie w Serwisie Profilu Specjalisty jest zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Specjalisty o którym mowa w pkt. V ppkt. 7 Regulaminu.
7. Z chwilą rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Specjalisty w Serwisie Usługodawca usuwa określony Profil Specjalisty z Serwisu.

IX. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ICH ZAWIESZENIE

1. W stosunku do Użytkownika będącego Przedsiębiorcą Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, w tym w szczególności prowadzenia Konta, jak również rozwiązania umowy o świadczenie Usługi, w tym Usługi prowadzenia Konta, oraz innych Usług oferowanych w Serwisie, ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do poprawności czy kompletności podanych przez takiego Użytkownika danych, jak również w przypadku:
 - a. naruszenia przez takiego Użytkownika Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów;
 - b. gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodzą Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług dostępnych w Serwisie, również w stosunku do Użytkowników niebędących Przedsiębiorcami, w sytuacjach wskazanych w ppkt. 1 powyżej, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem terminu do zaprzestania naruszeń.
3. Usługodawca może również rozwiązać Umowę o świadczenie Usług, w tym w szczególności Usługi prowadzenia Konta w Serwisie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku zmian w zakresie świadczonych w Serwisie Usług, w tym w szczególności spowodowanych względami organizacyjnymi, technologicznymi czy technicznymi, w tym w przypadku zmiany wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu czy poszczególnych Usług, jak również zmian polegających na zakończeniu prowadzenia Serwisu, świadczenia danej Usługi, jej zmianie czy też wprowadzeniu nowych Usług czy funkcjonalności, jak

- również konieczności usprawnienia Usług, funkcjonalności lub działania Serwisu, zapobieganie nadużyciom oraz konieczności spowodowanej względami bezpieczeństwa;
- b. przypadku zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz ich interpretacji/wykładni;
 - c. w przypadku wydania decyzji, orzeczenia lub innego podobnego aktu przez sądy, organy lub innego typu instytucje mające wpływ na zapisy świadczone Usługi czy też prawa i obowiązki Stron, jak również nałożenie określonych obowiązków przez takie sądy, urzędy czy innego typu instytucje;
 - d. w przypadku gdy Konto danego Użytkownika pozostaje nieaktywne przez okres minimum 3 lat.
4. Wezwanie, o którym mowa w ppkt. 2 powyżej, jak również informacje o zawieszeniu świadczenia Usług lub ich wypowiedzenia, kierowane mogą być do Klienta drogą elektroniczną, w tym za pomocą komunikatów w Serwisie.

X. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPECJALISTÓW; ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W celu usunięcia wątpliwości, zapisy niniejszego działu odnoszą się wyłącznie do Specjalistów oraz Użytkowników będących Przedsiębiorcami – chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usług dla Przedsiębiorcy, w tym w szczególności Rejestracji Konta lub innej Usługi, bez podania przyczyny.
3. Przedsiębiorca w ramach korzystania z Usług Serwisu jest zobowiązany w szczególności do uzupełnienia danych wskazanych w jego Koncie Profilu Specjalisty oraz w innych miejscach w Serwisie, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie, w tym w szczególności danych rejestrowych prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Przedsiębiorca, w ramach korzystania z Usług Serwisu jest zobowiązany do podania Usługodawcy danych oznaczonych w Serwisie lub wskazanych mu przez Usługodawcę jako obowiązkowe, w tym w szczególności danych prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa.
5. Usługodawca może zobowiązać osobę działającą w imieniu Przedsiębiorcy do przesłania drogą elektroniczną kopii wskazanych przez Usługodawcę dokumentów, w tym w szczególności potwierdzających prowadzoną przez niego działalność gospodarczą oraz potwierdzających upoważnienie do działania w imieniu Przedsiębiorcy, pod rygorem odmowy nawiązania współpracy lub wypowiedzenia Umowy. W przypadku prowadzenia przez Przedsiębiorcę działalności gospodarczej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Usługodawca uprawniony jest do żądania odpowiedników tych dokumentów w języku pochodzenia wraz z przysięgłym tłumaczeniem na język polski. Usługodawca zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Przedsiębiorcy lub innej osoby prawnej o przesłanie dodatkowych dokumentów niewskazanych powyżej lub do przesłania ich w innym, powszechnie stosowanym formacie.
6. Usługodawca ma możliwość ustalenia z Przedsiębiorcą indywidualnych zasad świadczenia Usług.
7. W przypadku skierowania przez jakikolwiek podmiot będący osobą trzecią roszczeń dotyczących naruszenia jakichkolwiek praw do publikowanych przez Przedsiębiorcę w Serwisie w tym w szczególności ramach Profilu Specjalisty, Ogłoszeniu lub w jakikolwiek innym miejscu w Serwisie treści, Przedsiębiorca zobowiązany jest złożyć odpowiednie pisemne oświadczenie zwalniające Usługodawcę od odpowiedzialności w tym zakresie, a w razie konieczności wstąpić do sprawy w miejsce Usługodawcy lub jako interwenient uboczny. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorca zobowiązuje się ponadto zwrócić na pierwsze żądanie Usługodawcy wszelkie poniesione przez niego wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym koszty zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego jak również zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów. Usługodawcy przysługuje prawo obciążenia Przedsiębiorcę ewentualnymi kosztami postępowań sądowych i innych sankcji, które Usługodawca poniósł wskutek niezgodnej z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami działalności Przedsiębiorcy.
10. Za stosowanie i wywiązywanie się Przedsiębiorcy z wszelkich obowiązków lub zobowiązań, w tym w szczególności z realizowanej w ramach świadczonych przez niego usług i zobowiązań wynikających z oświadczeń, deklaracji czy innego typu informacji przekazywanych z wykorzystaniem Serwisu w tym np. w Profilu Specjalisty, w ramach Ogłoszenia czy odpowiedzi na nie odpowiada wyłącznie Przedsiębiorca.
11. Przedsiębiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność oraz legalność prowadzonej przez niego działalności jak również świadczonych przez niego usług (w szczególności w zakresie deklaracji, informacji

czy oświadczeń składanych przez niego w Serwisie), w tym odpowiedzialność za pracowników, współpracowników i inne podmioty za pośrednictwem, lub z pomocą których takie usługi czy czynności wykonuje.

12. Za treść dostępną w ramach Profilu Specjalisty wyłączną odpowiedzialność ponosi Specjalista.
13. Usługodawca odpowiada względem Przedsiębiorcy z tytułu wyrządzonej mu szkody wyłącznie w razie stwierdzenia winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa do wysokości _____ (_____) złotych. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Przedsiębiorcy z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.
14. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności względem Użytkowników będących Przedsiębiorcami za:
 - a) Przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usług, które spowodowane są występującą koniecznością usunięcia jakichkolwiek awarii Serwisu, testowaniem sprzętu i oprogramowania lub koniecznością wykonania prac serwisowych,
 - b) Problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
 - c) Niedostępność Serwisu lub Usług z przyczyn, które nie leżą po stronie Usługodawcy,
 - d) Szkody poniesione przez Przedsiębiorcę, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych lub jakichkolwiek treści,
 - e) Skutki wejścia w posiadanie uprawnień umożliwiających korzystanie z Serwisu, Usług lub funkcjonalności przez osobę trzecią, w szczególności poprzez udostępnienie przez Przedsiębiorcę hasła lub loginu osobom trzecim,
 - f) treści informacji oraz jakichkolwiek treści prezentowanych lub w inny sposób przekazywanych przez Specjalistę w tym w szczególności Profilu Specjalisty, informacji Specjalisty w odpowiedzi na Ogłoszenie, Konta, a także za aktualność oraz formę prezentacji tych danych.
15. Specjalista może otrzymać w Serwisie – w ramach Profilu Specjalisty oznaczenie (belkę „Zweryfikowanego Specjalisty”). W celu uzyskania w ramach Serwisu statusu – graficznej lub opisowej informacji o treści „zweryfikowany Specjalista”, Usługodawca sprawdza na dzień rejestracji Konta Specjalisty w Serwisie czy Specjalista posiada zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo Krajowym Rejestrze Sądowym działalność gospodarczą pod numerem NIP, który podał podczas rejestracji. Uzyskanie oznaczenia „Zweryfikowanego Specjalisty” stanowi wyłącznie potwierdzenia faktu prowadzenia takiej działalności gospodarczej na dzień rejestracji Konta w Serwisie. Usługodawca nie weryfikuje w żaden sposób jakości świadczonych usług. Usługodawca nie dokonuje ponownej weryfikacji ww. informacji, z zastrzeżeniem jednak, że może usunąć oznaczenie „Zweryfikowany Specjalista” po uzyskaniu od jakiegokolwiek Użytkownika Serwisu informacji o braku prowadzenia aktywnej działalności gospodarczej przez Specjalistę – w tym również w przypadku zawieszenia takiej działalności lub w innych przypadkach bez konieczności podawania przyczyny.

XI. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Treści publikowane przez Użytkowników w Serwisie, w tym w szczególności w ramach Konta, Ogłoszenia lub Profilu Specjalisty mogą stanowić utwór w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego. Użytkownik z chwilą zamieszczania w Serwisie treści, o których mowa w zdaniu poprzednim udziela Usługodawcy, nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tego utworu wraz z prawem do udzielania sublicencji, do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widżetach lub innych kanałach Usługodawcy, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
2. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w ppkt. 1 powyżej na następujących polach eksploatacji:
 - a. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputer i/lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie i/lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadać i wielkości nakładów,
 - b. wykorzystanie na stronach i w domenach internetowych,
 - c. wykorzystywanie w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
 - d. publiczne wyświetlenie,
 - e. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie).

3. Użytkownik wyraża zgodę w rozumieniu Prawa autorskiego na rozpowszechnianie swojego wizerunku, który zamieścił w Serwisie. Zgoda określona w zdaniu poprzednim obejmuje wykorzystanie przez Usługodawcę wizerunku Użytkownika poprzez jego publiczne udostępnianie, w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę, dostarczania funkcjonalności Serwisu oraz jego reklamy i promocji.
4. Wyrażona przez Użytkownika zgoda dotyczy użycia wizerunku również w materiałach służących popularyzacji działań w zakresie działalności Serwisu oraz realizacji akcji marketingowych przez rozpowszechnianie wizerunku w mediach elektronicznych, w szczególności portalach społecznościowych, stronie internetowej Serwisu i jej podstronach na czas nieokreślony, do odwołania.
5. Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie, obrót nośnikami, na których utrwalono zdjęcia, treści i wszelkie materiały zamieszczone w ramach Konta, Ogłoszenia, Profilu Specjalisty lub w innych częściach Serwisu, oraz na ich zwielokrotnianie wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, zgodnie z powyższymi podpunktami, jeżeli powyższe działania będą związane z działalnością Usługodawcy i Serwisu oraz nie będą godziły w interesy Użytkownika.
6. Użytkownik powyższej zgody udziela nieodpłatnie.
7. Bazy danych Serwisu są chronione przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2019 poz. 2134 ze zm.). W związku z powyższym, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań elementów Serwisu, a także wyglądu Serwisu, jako całości lub pobieranie danych z baz danych Serwisu i ich wtórne wykorzystywanie w całości lub w części, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie w szczególności majątkowych praw autorskich lub praw do baz danych Usługodawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XII. REKLAMACJE, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w pkt. I lit. b) niniejszego Regulaminu lub poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: kontakt@auto-help24.pl
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis problemu będącego przyczyną reklamacji.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji Użytkownika w terminie do 30 dni. Gdy rozpatrzenie reklamacji w terminach, o których mowa w zdaniu poprzednim, byłoby niemożliwe, Usługodawca w tych terminach poinformuje Użytkownika o nowym terminie, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania przez Użytkownika.
5. Reklamacje, uwagi czy zastrzeżenia dotyczące usług czy czynności wykonywanych przez Specjalistę, w tym w szczególności czynności i usług o których Specjalista informuje czy zapewnia nawet w ramach Profilu Specjalisty oraz odpowiedzi Specjalisty na Ogłoszenie, jak również usług czy czynności, które Specjalista wykonuje poza Serwisem powinny być zgłaszane bezpośrednio do Specjalisty poza Serwisem i w procedurze przewidzianej przez tego Specjalistę.
6. Użytkownik, będący Konsumentem posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. Konsument m.in.:
 - i. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o świadczenie Usług,
 - ii. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą,

- iii. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości korzystania przez Konsumentów z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów – w tym na ich stronach internetowych. Konsument może również złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy o świadczenie Usług, w tym w szczególności o prowadzenie Konta bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia rejestracji w Serwisie lub usunięcie Konta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta, a w szczególności w przypadku gdy Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy.
10. Konsument może sformułować oświadczenie o odstąpieniu od Umowy samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dostępnym w Serwisie. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną w Serwisie.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie dostępny w witrynie internetowej Serwisu, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydruk lub zapisanie na nośniku w każdym momencie przeglądania zawartości Serwisu.
2. O ile inaczej nie wskazano na stronach Serwisu, wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do innych treści, a w szczególności do formularzy, logotypów, jak również zdjęć, materiałów wideo należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Usługodawca może zamieszczać na stronach internetowych Serwisu treści reklamowe dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie. Treści reklamowe mogą zostać dodane w sposób zautomatyzowany.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest Użytkownik będący Przedsiębiorcą, będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
7. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie w następujących przypadkach: zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ich interpretacji/wykładni wpływających na zapisy Regulaminu

- czy też prawa i obowiązki stron; wydania decyzji, orzeczenia lub innego podobnego aktu przez sądy, organy lub innego typu instytucje mające wpływ na zapisy Regulaminu czy też prawa i obowiązki Stron, zakres realizowanych przez Serwis Usług, jak również nałożenie określonych obowiązków przez takie sądy, urzędy czy innego typu instytucje; w przypadku zmian w zakresie świadczonych Usług, w tym koncepcji, założeń, funkcjonalności czy organizacji prowadzonych Usług oraz samego Serwisu; w tym w szczególności spowodowanych względami organizacyjnymi, gospodarczymi, technologicznymi lub technicznymi, w tym w przypadku zmiany wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu czy poszczególnych Usług lub założeń biznesowych, jak również zmian polegających na zakończeniu świadczenia danej Usługi, formy czy zasad realizacji, ich zmianie czy też wprowadzeniu nowych Usług czy funkcjonalności czy organizacji Usług, Serwisu lub samego Usługodawcy; konieczności usprawnienia Usług, Serwisu, w tym jego funkcjonalności lub działania, zapobieganie nadużyciom, czy konieczności spowodowanej względami bezpieczeństwa; wystąpienie konieczności zmian redakcyjnych, w tym konieczności usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informacje w Serwisie zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Dodatkowo Użytkownicy posiadający Konto zostaną poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej lub w inny sposób na trwałym nośniku.
8. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 15 dni od dnia ich ogłoszenia, z zastrzeżeniem jednak, że Usługodawca może wprowadzić zmianę Regulaminu w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami bez zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w przypadku gdy:
 - a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym ppkt. lub
 - b) musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 9. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta.
 10. W razie, gdy Użytkownik, nie akceptuje nowej treści Regulaminu może przed upływem terminu wskazanego w powiadomieniu wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług. W przypadku Użytkownika nie będącego Konsumentem wypowiedzenie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika informacji o zmianach Regulaminu.
 11. W dowolnym momencie po otrzymaniu informacji o zmianach Regulaminu, Użytkownik nie będący Konsumentem może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego akceptację nowych zapisów Regulaminu (w tym przykładowo skorzystanie z nowej Usługi) zrezygnować z okresu powiadomienia, o którym mowa w ppkt. 8 zdanie pierwsze.