

POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES”

W SERWISIE INTERNETOWYM AUTO-HELP24.PL

(dalej jako „Polityka prywatności” lub „Polityka”)

Biorąc pod uwagę przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: „RODO”, poniższy dokument określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem: auto-help24.pl (dalej jako „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Pojęcia pisane w treści poniższego dokumentu należy odczytywać zgodnie z ich definicjami wprowadzonymi w regulaminie Serwisu (dalej jako: „Regulamin”), chyba że w Polityce prywatności wskazano inaczej.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest AUTOHELP24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą we Włostowie, 245/17, lok. 1, 27-545 Włostów, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000925860, NIP: 8631706133, REGON: 520190950, kapitał zakładowy: 5.000,00 złotych, REGON: 122852616 (dalej również jako: „Administrator” lub „Administrator danych osobowych”).
2. Adresatem Usług i funkcjonalności dostępnych w Serwisie nie są osoby poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących osób poniżej 16 roku życia.
3. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników Serwisu, w tym stosuje należyte środki techniczne czy organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzania danych.
4. Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
5. W Serwisie mogą być wykorzystywane tzw. wtyczki oraz inne narzędzia społecznościowe, w tym, w szczególności umożliwiające Użytkownikowi rejestrację lub logowanie się do Konta w Serwisie Internetowym z wykorzystaniem kont w serwisach społecznościowych i podobnych, takich jak: Facebook.com, Google.com, jak również umożliwiających podzielenie się z innymi użytkownikami tych serwisów treściami lub ich polecenie w ramach konta u dostawcy danego portalu. Dostawcy tych serwisów mogą również przetwarzać dane osobowe jako samodzielni administratorzy. W takim przypadku Administrator i dostawca wtyczki są współadministratorami danych osobowych. Dodatkowe informacje w tym zakresie Użytkownik może odnaleźć w dalszej części niniejszego dokumentu.

II. DANE KONTAKTOWE

1. W sprawie danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych poprzez:
 - a. pocztę elektroniczną: kontakt@auto-help24.pl;
 - b. pocztę tradycyjną: Włostów 245/17, lok. 1, 27-545 Włostów;
 - c. telefon: +48 690-831-106;
 - d. Formularz Kontaktowy dostępny na stronach internetowych Serwisu.

III. CELE, ZAKRES ORAZ PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie oraz na następujących podstawach:

1. **Podstawa:** Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. dla celów realizacji Umowy, jak również podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie Użytkownika.
Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:
- w celu realizacji Usług wymagających posiadania Konta w Serwisie, w tym w szczególności Usługi dodania i prezentacji Ogłoszenia czy składania Zapytań – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe podane przez Klienta w Koncie, Formularzu Ogłoszenia, Formularzu Zapytania, Profilu lub dane podane w innych formularzach w Serwisie lub inne dane podane na potrzeby skorzystania z tych

Usług w Serwisie, w szczególności takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe, lokalizację, markę, model, rocznik samochodu – o ile dane te w danym przypadku mogą stanowić dane osobowe;

- w celu realizacji innych Usług lub dostarczenia funkcjonalności Serwisu – w szczególności dane podane przez Użytkownika podczas Rejestracji Konta (zarówno Konta Klienta jak i Specjalisty) w Serwisie oraz wprowadzone w ramach Konta po jego utworzeniu, takie jak m.in. adres e-mail, imię i nazwisko oraz ustanowione hasło.

Jeżeli Rejestracja lub logowanie do Konta następuje za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej (np. Facebook czy Google) Administrator zbiera m.in. imię i nazwisko Użytkownika;

- w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności dostępnych w Serwisie - Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym dotyczące przeglądanych przez Użytkownika treści i Usług, dane dotyczące sesji urządzenia Użytkownika, przeglądarki, adresu IP, jak również dane podane przez Użytkownika w Ogłoszeniu, Zapytaniu, Profilu lub w innych formularzach lub przestrzeni dostępnej w Serwisie (w tym np. w Formularzu Kontaktowym);

- w celu świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności wymagających założenia Konta takich jak przykładowo funkcjonalności związanych z Kontem i dostarczanych za jego pośrednictwem, przykładowo: prowadzenie historii Ogłoszeń, tworzenie i prowadzenie Mobilnego Dziennika Pojazdu, informowanie o statusie Ogłoszenia, prowadzenie i prezentowanie Profilu Specjalisty – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane Użytkownika podane w Koncie, Profilu Specjalisty, Formularzu Zapytania lub Formularzu Ogłoszenia lub innych formularzach na potrzeby Usług z których Użytkownik może skorzystać wyłącznie po założeniu Konta w Serwisie;

2. **Podstawa:** W przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, ułatwienia korzystania z Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym dotyczące ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Serwisie, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego Użytkownika;

- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi – w tym celu Administrator może przetwarzać przede wszystkim dane osobowe podane przez Użytkownika w Serwisie, w tym głównie podane na potrzeby korzystania z Usług jak np. przy umieszczaniu Ogłoszenia lub korzystaniu z innych Usług lub funkcjonalności (w tym w formularzach w Serwisie) oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;

- w celu zapewnienia najwyższej jakości usług Specjalistów oraz zapobieganie wykorzystywaniu Serwisu w celach przestępczych oraz innym nadużyciom, w szczególności działaniem na szkodę Administratora Serwisu, oraz ich Użytkowników. W tym celu przetwarzamy dane podane przez Specjalistów w procesie rejestracji i aktualizacji Konta, dokumenty rejestrowe Specjalisty przez niego przekazane, a wymagane Regulaminem oraz dane podane w publicznie dostępnych rejestrach jak np. KRS, GUS czy giełdy długów. Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na: możliwości ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, podnoszeniu poziomu świadczonych usług oraz efektywności i bezpieczeństwa Serwisu, jak również budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami;

3. **Podstawa:** w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, a w przypadku gdy do przetwarzania danych osobowych była potrzebna również zgoda Użytkownika – na podstawie tej zgody – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Natomiast w przypadku gdy dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu marketingu Usług Administratora oraz marketingu produktów i usług klientów i partnerów Administratora, w tym remarketingu - w tym celu Administrator przetwarza głównie dane osobowe podane przez Użytkownika przy utworzeniu Konta i jego aktualizacji oraz korzystania z niego, w tym daty logowania i rejestracji, dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie w tym Usług i funkcjonalności z których korzysta, dane które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem Plików cookies, a w szczególności historia Ogłoszeń, historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie, jak również historia i aktywność Użytkownika związana z komunikacją z Administratorem.

W przypadku remarketingu, Administrator wykorzystuje również dane o aktywności Użytkownika w celu dotarcia do niego z komunikatami marketingowymi, w tym personalizowanymi reklamami poza Serwisem.

W tym celu Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców dostarczających określone mechanizmy. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów Administratora na stronach internetowych innych niż strony Serwisu. Szczegóły na ten temat Użytkownik może znaleźć również w zapisach dotyczących Plików Cookies w dalszej części tego dokumentu;

- w celu wykorzystania przez Administratora w Serwisie Plików cookies. W zależności od rodzaju (kategorii Plików cookies) podstawą do przetwarzania danych osobowych jest inne podstawa tj. Pliki cookies niezbędne – podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku Plików cookies w kategorii Analityczne/Funkcjonalne – podstawa jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Natomiast w przypadku Plików cookies w kategorii Marketingowe/reklamowe – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Szczegóły na ten temat Użytkownik może znaleźć w zapisach dotyczących Plików Cookies w dalszej części tego dokumentu;

- w celu badania rynku, opinii, dokonywania pomiarów i prowadzenia statystyk przez samego Administratora lub jego partnerów czy dostawców – w tym celu Administrator wykorzystuje w szczególności dane takie jak: dane podane w Koncie lub w formularzach w Serwiei, w szczególności dane podane na potrzeby realizacji Usług i innych funkcjonalności Serwisu, w tym m.in. dotyczących Zapytania lub Ogłoszenia. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie, formularzu lub w miejscu, w którym Użytkownik wprowadza swoje dane.

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, w przypadkach gdy jest on podstawą przetwarzania polega na: możliwości informowania Użytkowników o ofercie Administratora w tym w szczególności oferowanych Usługach, funkcjonalnościach oraz budowaniu wizerunku na rynku, marketingu bezpośrednim produktów i usług, jak również zapewnieniu możliwości najbardziej optymalnego korzystania z Usług oraz funkcjonalności Serwisu oraz jego stron w ogólności i podnoszeniu ich poziomu, efektywności oraz bezpieczeństwa.

4. **Podstawa:** realizacja Umowy jak również w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią – uzasadniony interes administratora tj. na podstawie oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu korzystania z Usług lub funkcjonalności Serwisu, które nie wymagają założenia Konta, jak np. przeglądanie lub wyszukiwanie treści na stronach internetowych Serwisu, Administrator przetwarza dane osobowe w celu zapewnienia funkcjonalności Serwisu, a w zakresie określonym w Regulaminie lub innych umowach zawartych z Administratorem - w celu podjęcia czynności zmierzających do zawarcia lub wykonania umowy;

- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników – w tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim podane przez Użytkownika dane osobowe w Formularzu Kontaktowym, innych formularzach w Serwisie, reklamacjach skargach i wnioskach, oraz pytaniach skierowanych w innej formie. W tym celu Administrator przetwarza też niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w Koncie, lub innych formularzach lub przestrzeniach Serwisu, w tym dane podane lub zgromadzone w ramach lub w związku ze świadczonymi w Serwisie Usługami będącymi przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku, pytania oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg, wniosków i pytań;

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na możliwości zgodnego z prawem rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na uwagi czy pytania Użytkowników, jak również podnoszeniu poziomu świadczonych Usług i budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami.

5. **Podstawa:** gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w szczególności polegającego na realizacji przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy prawa podatkowego/przepisy dotyczące rachunkowości.

Cel i zakres: W tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe podane przez Użytkownika przy przystąpieniu do programu lojalnościowego, konkursu lub podobnej akcji – zgodnie z jej zasadami.

6. **Podstawa:** realizacja Umowy jak również w przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią – uzasadniony interes administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dla celów realizacji umowy jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika).

Cel i zakres: W tym celu Administrator przetwarza dane osobowe (w szczególności: identyfikatory, treść komentarzy, opinie) dotyczące osób (użytkowników) odwiedzających profile prowadzone przez Administratora w ramach mediów społecznościowych lub innych serwisów (przykładowo Facebook). Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia takich profili oraz informowania o prowadzonej przez Administratora działalności, udostępniania wyrażonych opinii na temat Administratora.

Uzasadniony interes Administratora: budowanie wizerunku Administratora, promowanie prowadzonej działalności, jak również możliwość dochodzenia bądź obrony przed ewentualnymi roszczeniami, z zastrzeżeniem iż niniejsza Polityka nie stanowi regulacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez administratorów w/w serwisów bądź mediów społecznościowych.

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez okres niezbędny do świadczenia Usług i dostarczania funkcjonalności, działań marketingowych oraz innych działań wykonywanych dla Użytkownika. Dane osobowe będą usunięte przez Administratora w następujących przypadkach:
 - a. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
 - b. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 3 lat (kontakt nieaktywny);
 - c. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne;
 - d. kiedy osoba, której dane dotyczą zgłosi skuteczny sprzeciw względem przetwarzania jej danych osobowych przez Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Niektóre dane w zakresie przykładowo: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, numer telefonu mogą być dodatkowo przechowywane w czasie którego niezbędne może być dochodzenie ewentualnych roszczeń lub podjęcie obrony przed roszczeniami osób, dla celów dowodowych w zakresie roszczeń związanych zarówno z Usługami świadczonymi w Serwisie, jak również dla celów rozpatrywania reklamacji, skarg, czy innych wniosków - do czasu przedawnienia roszczeń. Dane te nie będą wykorzystywane przez Administratora do celów marketingowych.
3. Dane zebrane w ramach mechanizmów Cookies oraz podobnych Administrator przechowuje przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Użytkownika przez Użytkownika. Szczegóły na temat czasu istnienia danego Pliku cookies można znaleźć w zapisach dotyczących Plików cookies w dalszej części tego dokumentu.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 4 RODO przez odbiorcę należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.
2. Z uwagi na konieczność realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. organom państwowym, np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli się o to zwrócą do Administratora wskazując podstawę prawną swoich żądań;
 - b. dostawcom usług, z którymi współpracujemy, w dostawcom odpowiedzialnym za prawidłową obsługę systemów teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz Administratora, Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, jak również innym zewnętrznym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzonej działalności. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania;
 - c. dane osobowe mogą być też przekazywane innym podmiotom – dostawcom narzędzi, których Pliki cookies są wykorzystywane. Informacje o tych podmiotach oraz celach wykorzystania Cookies znajdziesz w dziale dot. Cookies, w dalszej części Polityki.
4. Szczegółowa lista dostawców może być udostępniona przez Administratora na prośbę Użytkownika.
5. Ww. dostawcy mają siedzibę głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator danych osobowych może zlecić określone działania uznanym podwykonawcom działającym poza terytorium EOG. Dane osobowe przekazywane poza terytorium EOG będą zabezpieczone o odpowiednie zabezpieczenia prawne tak, aby otrzymujący je dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub wiążących reguł korporacyjnych odpowiednio zatwierdzonych przez organ nadzorczy w rozumieniu RODO. Sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami określonymi w Rozdziale V RODO. Użytkownik Serwisu może zwrócić się do Administratora o przekazanie dodatkowych informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informacje o miejscu ich ujawnienia. Dodatkowo o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG Administrator poinformuje osoby, których dane dotyczą na etapie zbierania danych osobowych.

VI. KATEGORIE ODNOŚNYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

1. dane kontaktowe, w tym wskazane w Formularzu Kontaktowym oraz w innych formularzach dostępnych w Serwisie;
2. dane dotyczące aktywności w Serwisie;
3. dane dotyczące Usług i funkcjonalności z których Użytkownik korzysta w Serwisie;
4. dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
5. dane dotyczące usług marketingowych.

VII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Użytkownika wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem ppkt. 2.
2. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług i funkcjonalności Serwisu.
3. System wykorzystywany przez Administratora automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez Administratora określonych Usług i funkcjonalności Serwisu. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. W ramach Serwisu może dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji o istotnym skutku, w zakresie wynikającym z postanowień Regulaminu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b w zw. z art. 22 ust. 2 lit. a RODO. Istotny skutek polega na:
 - prezentowaniu wybranym Specjalistom bardziej do nich dopasowanych Ogłoszeń. Podjęcie takiej decyzji następuje za pomocą algorytmu doboru Specjalistów, zgodnie z Ogłoszeniem Użytkownika;
 - prezentowaniu Klientom Specjalistów dopasowanych do ich ogłoszeń.
2. W odniesieniu do zautomatyzowanego podejmowania decyzji o istotnym skutku, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora danych, do wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania tej decyzji. W pozostałym zakresie, decyzje o istotnym skutku nie są podejmowane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

IX. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE

Na podstawie RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

1) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO).

Może uzyskać od Administratora informacje czy jej dane są przetwarzane oraz jeśli są przetwarzane, to ma prawo do:

- dostępu do danych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących jej na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO).

Jeżeli dane osobowe tej osoby są nieprawidłowe, może ona żądać od Administratora niezwłocznego ich sprostowania. Może też żądać od Administratora uzupełnienia tych danych. Jeśli osoba taka posiada Konto w Serwisie, swoje dane osobowe może sprostować i uzupełniać również samodzielnie po zalogowaniu się do Konta.

3) usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofała określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jej zgodę;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych, Administrator może przetwarzać dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym osoba, której dane dotyczą zostanie poinformowana.

4) zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).

Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie jej danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażąda ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych;
- jej dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- gdy zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie osoby, która go zgłosiła.

5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).

Osoba, której dane dotyczą może zgłosić w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

6) żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania od Administratora jej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych lub zażądać aby to Administrator przesłał bezpośrednio jej dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Osoba, której dane dotyczą może to zrobić w dowolnym momencie. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie jej zgody przed jej cofnięciem.

8) skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO, ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym właściwym w sprawie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Sposób realizacji praw:

Wszystkie swoje prawa osoba, której dane dotyczą może realizować, kontaktując się z Administratorem pod adresami kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Polityce.

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez taką osobę żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator poinformuje osobę, które zgłosiła żądanie o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

X. SPERSONALIZOWANE REKLAMY ORAZ WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Administrator może wykorzystywać dane osobowe w celu przygotowania i przedstawienia Użytkownikom spersonalizowanych reklam, w tym z wykorzystaniem narzędzi oraz Plików cookies podmiotów trzecich, co szerzej zostało wskazane w dalszej części niniejszego dokumentu dot. Cookies.
2. Z uwagi na możliwość wykorzystania w Serwisie tzw. wtyczek społecznościowych oraz innych podobnie działających narzędzi społecznościowych, w tym umożliwiających Użytkownikowi rejestrację lub logowanie się do Konta w Serwisie z wykorzystaniem kont w serwisach społecznościowych i podobnych, takich jak:

Facebook.com, Google.com, jak również podzielenie się z innymi użytkownikami tych serwisów treściami lub ich poleceniach w ramach swojego konta u dostawcy danego portalu, dostawcy tych serwisów mogą również przetwarzać dane osobowe takiego Użytkownika jako samodzielni administratorzy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych znajdują się na stronach internetowych poszczególnych serwisów/dostawców.

3. W momencie odwiedzenia przez Użytkownika Serwisu przeglądarka z której korzysta, może dokonywać bezpośredniego połączenia z serwerami podmiotów dostarczających te wtyczki/narzędzia, przez co podmioty te otrzymują informacje o korzystaniu przez Użytkownika ze strony Serwisu oraz m.in. adres IP Użytkownika. Informacje takie mogą być przesyłane bez względu na to, czy Użytkownik posiada konto w serwisie takiego podmiotu oraz, czy jest do niego aktualnie zalogowany. Jeśli Użytkownik posiada konto u takiego podmiotu oraz jest do niego zalogowany, dodatkowo informacja ta może zostać powiązana i przypisana do jego konta w serwisie społecznościowym.
4. W przypadku skorzystania z wtyczki, w tym w szczególności wykorzystania konta Użytkownika w serwisie zewnętrznego podmiotu do zarejestrowania się do Konta w Serwisie, informacje o tym mogą być również przesyłane bezpośrednio do tego podmiotu. Pewne treści mogą być też publikowane w ramach profilu Użytkownika w serwisach społecznościowych i widoczne dla innych użytkowników takich portali, w tym w szczególności tych z którymi nawiązuje relacje.
5. Jeśli Użytkownik nie chce aby dostawcy wtyczek/narzędzi/serwisów społecznościowych przyporządkowywali jego dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie do jego profilu u danego dostawcy, to przed wizytą na stronie Serwisu powinien zadbać o wylogowanie się z tego serwisu społecznościowego. Użytkownik może również uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie mechanizmy w ramach przeglądarki z której korzysta – zgodnie z jej ustawieniami.
6. Administrator stara się dochowywać wszelkiej staranności w celu wyboru wyłącznie oprogramowania, w tym w/w wtyczek, pochodzących od renomowanych podmiotów, które szeroko określają swoje zasady ochrony danych osobowych.
7. Cele, zakres i zasady gromadzenia i dalszego przetwarzania danych osobowych przez te podmioty Użytkownik może znaleźć w ich zasadach ochrony prywatności. Administrator zachęca do zapoznania się z nimi, bezpośrednio u danych dostawców np. pod następującymi adresami: <http://www.facebook.com/policy.php>.

ZASADY WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW „COOKIES” W SERWISIE

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. W Serwisie są używane pliki „cookies” (dalej zwane jako: „Cookies” lub „Pliki cookies”). Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wykorzystywane przez strony internetowe w określonych celach, głównie w celu poprawy jakości dostarczanych w ich ramach funkcjonalności.
2. Pliki cookies zapisywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika w związku z korzystaniem ze stron Serwisu. Pliki cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do jego potrzeb.
3. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
4. W Serwisie są wykorzystywane różne rodzaje Cookies, w tym pliki zewnętrznych podmiotów.
5. Jeśli inaczej nie wskazano, poniższe informacje dotyczą zarówno wykorzystania przez Administratora plików cookies, jak i innych technologii o podobnym charakterze.
6. Stosowane przez Administratora Pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do takich urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania czy oprogramowania złośliwego.

II. RODZAJE PLIKÓW

W ramach Serwisu Administrator stosuje dwa rodzaje Plików cookies:

1. Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia Użytkownika po zakończeniu sesji lub zamknięciu przeglądarki. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
2. Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich usunięcia (z poziomu ustawień danej przeglądarki internetowej). Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

III. CELE WYKORZYSTANIA COOKIES

1. Administrator wykorzystuje także Pliki cookies podmiotów zewnętrznych. Wykorzystywane przez Administratora Cookies zostały podzielone na potrzeby niniejszego dokumentu na główne kategorie – według kryterium celu głównego, w jakich są wykorzystywane tj.: 1. Podstawowe (niezbędne), 2. Analityczne/Funkcjonalne, 3. Marketingowe/reklamowe.
2. Cookies Podstawowe (niezbędne) to te pliki, bez których korzystanie z pełnych funkcjonalności strony Serwisu nie byłoby możliwe, w szczególności pozwalające na uwierzytelnienie użytkownika oraz ogólne poprawienie bezpieczeństwa witryn.
3. Cookies Analityczne/Funkcjonalne – to pliki służące przede wszystkim w celu dokonywania przez Administratora analiz i statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z witryny Serwisu, gdzie ich celem jest głównie dostosowanie tych witryn do aktualnych potrzeb Użytkowników oraz ulepszanie usług.
4. Marketingowe/reklamowe – to pliki, które pozwalają Administratorowi na wyświetlanie Użytkownikom Serwisu reklam w sposób lepiej dopasowany do ich oczekiwań czy potrzeb.
5. Poniżej wskazano szczegółowo w jakim celu wykorzystywane są Pliki cookies oraz przez jakie podmioty. Każdy z tych podmiotów samodzielnie określa też zasady swojej prywatności – linki do tych zasad poszczególnych dostawców również można znaleźć bezpośrednio u tych dostawców.

Administrator wykorzystuje następujące pliki Cookies:

Nazwa Pliku cookie	Czas istnienia (data ważności)	Cel	Własne / podmiotów trzecich	Dostawca	Kategoria
_ga_HTBLC S4Q2E	Od czasu trwania jednej sesji do 2 lat	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics w celu rozróżnienia Użytkowników.	Podmiot trzeci	Google Analytics	Analityczne
_ga	Od czasu trwania jednej sesji do 2 lat	Plik cookie „_ga”, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych Użytkowników.	Podmiot trzeci	Google Analytics	Analityczne
_gid	1 dzień	Zainstalowany przez Google Analytics. Plik cookie „_gid” przechowuje informacje o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, jednocześnie tworząc raport analityczny dotyczący wydajności strony internetowej. Niektóre gromadzone dane obejmują liczbę odwiedzających, ich źródło i strony, które odwiedzają anonimowo.	Podmiot trzeci	Google Analytics	Analityczne

_gat_gtag _UA_2265 39774_1	1 minuta	Pliki cookies zainstalowane przez Google w celu rozróżnienia Użytkowników.	Podmiot trzeci	Google	Analityczne
-------------------------------------------	----------	----------------------------------------------------------------------------	----------------	--------	-------------

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania Użytkownika (przeglądarki internetowej).

REKLAMY SPERSONALIZOWANE

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika, w tym przedstawienia spersonalizowanych reklam. W tym celu mogą zostać zachowane informacje, w tym w szczególności o sposobie poruszania się przez Użytkownika w sieci, wyszukiwanych hasłach oraz czasie korzystania ze strony internetowej.

Reklamy spersonalizowane (określane też reklamami opartymi na zainteresowaniach) to narzędzia dzięki, którym może być zwiększone dopasowanie reklam do preferencji i zainteresowań danej osoby.

EDYCJA, WŁĄCZANIE, BLOKADA COOKIES

Użytkownik, aby przeglądać i edytować informacje o swoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, może skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/> oraz <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta, lub za pomocą konfiguracji usługi, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do jego urządzenia. Ustawienia te Użytkownik może zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika.

Jednocześnie Użytkownik może też wyłączyć lub cofnąć zgodę na wykorzystanie Cookies zewnętrznych dostawców, jak również pikseli remarketingowych, korzystając z Network Advertising, pod adresem: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>.